



Plaats: Utrecht
Datum: 11 september 2017
Betreft: Terugkoppeling NSE 2017

Beste student,

Middels deze brief wil het managementteam van de school Games en Interactie je bedanken voor de moeite die je hebt genomen om afgelopen voorjaar de Nationale Studenten Enquête (NSE) in te vullen.

Dank je wel!

In de NSE geven studenten hun mening over de kwaliteit van de opleiding en de HKU in het algemeen. De antwoorden van de NSE worden gescoord op een vijfpuntschaal, waarbij vijf de hoogst haalbare score is. De uitkomsten zijn in te zien onder het kopje Kwaliteitszorg op de studentportal van HKU en ook onderaan deze brief. We informeren je graag over de uitkomsten van de NSE alsmede de actiepunten naar aanleiding hiervan.

Trots op de behaalde overall stijging

Om te beginnen zijn we er trots op dat de inspanningen van voorgaande jaren hun vruchten af lijken te werpen. De overall score van de school ["Je studie in het algemeen"] is gestegen ten opzichte van 2016, van 3,85 naar 3,96. Omgerekend is dat ruim voldoende maar uiteraard streven we altijd naar meer. We zoomen in deze terugkoppeling vooral in op de specifieke onderdelen waarbij we aanzienlijk beter en slechter scoren in vergelijking met voorgaand jaar.

Positieve punten

In vergelijking met 2017 scoren we over de linie veelal positiever (13 stijgingen versus 5 dalingen met per saldo een stijging 1,11 punten). De grootste stijgingen zijn gemaakt op het gebied van Stage en opleiding (van 2,50 naar 3,06), Docenten (van 3,60 naar 3,82), Studielast (van 3,06 naar 3,16), Inhoud (van 3,57 naar 3,66), Voorbereiding beroepsloopbaan (3,63 naar 3,72) en Studiebegeleiding (van 3,57 naar 3,76).

Verder zijn we uiteraard nog erg verguld met de goede scores op het gebied van Algemene sfeer op opleiding (4,48), Aanraden opleiding (4,00), Algemene vaardigheden (4,11), Stage ervaring (3,98) en Uitdagen onderwijs (3,95). Inspanningen zullen er op

REACTIE NSE 2017

gericht zijn deze kwaliteiten minimaal te behouden en waar mogelijk verder uit te breiden.

Verbeterpunten

De School scoort in vergelijking met 2016 op relatief weinig onderdelen slechter. De meest opvallende dalingen is op het onderdeel Studiefaciliteiten (van 3,72 naar 3,46). Deze score is weliswaar nog voldoende maar hier wordt wel pro-actief actie op ondernomen om een eventuele verdere neergaande trend te voorkomen. Overige punten waar we duidelijk onder het gemiddelde van HKU scoren – ondanks eventuele stijgingen – zijn: Informatievoorziening (3,10 lichte stijging), Studierooster (2,85), Studielast (3,16) Stage en Opleiding (3,06 significante stijging van 2,5 van 3,06).

ACTIEPUNTEN

Studiefaciliteiten

Hier ligt met grote waarschijnlijkheid een link met de verhuizing van Hilversum naar Utrecht. De geconstateerde verslechtering van geschiktheid en beschikbaarheid van de onderwijsruimtes en werkplekken zijn hier mogelijk (deels) op te herleiden. In Hilversum hadden we de unieke situatie dat er een bovenmatige hoeveelheid ruimte aanwezig was inclusief een dedicated hoorcollegezaal. Dit kwam terug in zowel aantal, als in grootte van ruimtes. Dit had er ook mee te maken dat de School Media al in een vroeger stadium verhuisd was en dat er überhaupt bovengemiddeld veel vierkante meters per student aanwezig was. Met de verhuizing naar Utrecht is de beschikbare ruimte genormaliseerd. Dit neemt niet weg dat in reactie op deze achteruitgang verschillende stappen reeds zijn gezet. Zo is er door de kerndocenten een analyse gemaakt van de ingeroosterde lokalen versus de hoeveelheid studenten en het type onderwijs wat daar plaats vind. Waar nodig zijn aanpassingen gemaakt. Dit onderwerp zal de komende periode gemonitord worden.

Informatievoorziening

Het doet ons deugd om te zien dat de informatie over studievoortgang een stijgende lijn toont (3.33 > 3.54). Het tijdig bekend maken van resultaten en toetsen en beoordelingen (2.58 > 2.57) blijft helaas een punt van aandacht. De afgelopen jaren hebben we hier tijdens heidagen, docentenmiddagen als mede één op één communicatie nadrukkelijk bij stil gestaan. Helaas zijn we hierbij naast persoonlijke factoren ook afhankelijk van (technologische) factoren zoals tijdige beschikbaarheid van Osiris alsmede de juiste koppeling van studenten en docenten aan specifieke modules. Op basis van verdere analyse zal hier komend jaar nog strenger bij stilgestaan worden.

Studierooster

De studieleiding herkent dat dit een blijvend aandachtspunt is. Sinds het begin van studiejaar 2016-2017 wordt met nieuwe roostersoftware gewerkt die ook voor studenten meer functionaliteit biedt (bijvoorbeeld rooster van individuele docenten zoeken op naam). De studieleiding heeft daarnaast besloten een andere werkwijze in te voeren voor docenten die hun rooster op het laatste moment willen wijzigen en verwacht daarmee dat dit minder vaak voor zal komen. Aanvullend heeft de onderwijsdesk afgelopen jaar ook een transitie ingezet waarbij de roostering slechts nog door één dedicated roosteraar wordt ingevoerd. Hopelijk vertalen deze inspanningen zich naar een betere NSE score komend jaar. Positief is ieder geval dat uit de Evals van blok 3 vorig jaar (dus na de NSE) bleek dat de studenten zich positiever uitlieten over de nieuwe roosters.

Studielast

Vanaf de start van het nieuwe curriculum in september 2015 houdt de opleiding nauwgezet in de gaten hoe de studiebelasting van de nieuwe Creative Media Game Technologies afstudeerrichtingen (Game Art, Game Design, Game Development en Interaction Design) wordt ervaren. Studenten worden hierover bevraagd tijdens de elektronische evaluaties en tijdens de mondelinge PMI sessies. Hieruit blijkt dat er bij een aantal modules zeker overbelasting wordt ervaren, maar bij een aantal ook duidelijk niet, of geven studenten aan veel minder uren hieraan te besteden dan er officieel voor staat. De studiebelasting blijft daarom voor de onderwijskundige en het managementteam komend jaar een onderwerp van onderzoek en verbetering. Hierbij wordt ook afgestemd met de opleidingscommissie en jaarvertegenwoordigers.

Stage en opleiding

Dit betreft vooral de kwaliteit van begeleiding en voorbereiding. Afgelopen jaar zijn er al een aantal maatregelen ingevoerd om dit onderdeel te verbeteren: docenten hebben meer begeleidingsuren gekregen voor stagebegeleiding en tutoren organiseerden vorig jaar voor het eerst begeleide intervisiebijeenkomsten. Net als voorgaande jaren bezoeken ook de studieleiders verschillende stageplekken. Aanvullend worden de twee stage-markten steeds beter bezocht en gewaardeerd door de studenten. We hopen en verwachten dat deze aanhoudende aandacht zijn vruchten afwerpt en de stijgende lijn zich voortzet tijdens de NSE van 2018.



NSE onderdeel bredere kwaliteitszorg binnen Games en Interactie

De NSE is één van de belangrijke kwaliteitsinstrumenten die we binnen de school hantieren. We evalueren daarnaast de kwaliteit per semester (voor jaar 3 en 4) en per blok (voor jaar 1 en 2 van ons nieuwe CMGT CROHO) middels een elektronische evaluatie (EVALS). Studieleiders lichten vervolgens de resultaten en actiepunten hiervan toe via zogenaamde PMI sessie (Plus, Min en Interessante punten). Daarnaast worden er onder andere regelmatig gesprekken gevoerd tussen de directeur en de Opleidingscommissie (waarin drie studenten en drie docenten zitting hebben). De examencommissie borgt de kwaliteiten van toetsen.

Mocht je nog vragen hebben over de uitkomsten van de NSE en of de actiepunten, schroom niet om contact op te nemen met de Onderwijskundige van Games en Interactie: robbertjan.schravenhoff@hku.nl of Schooldirecteur viktor.wijnen@hku.nl.

Met vriendelijke groet,
Mede namens het gehele GenI Team,

Viktor Wijnen - de Bont
Directeur HKU Games en Interactie

REACTIE NSE 2017

HKU Games en Interactie (vergeleken met HKU)

2013 2014 2015 2016 2017

| Inhoud | | HKU | |
|--------|------|--|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,88 | 3,82 | Het niveau van je opleiding | → |
| 3,61 | 3,49 | De aansluiting van de inhoud bij het beeld dat je van je opleiding had | → |
| 3,20 | 3,34 | De aansluiting van je opleiding bij je vooropleiding | ↓ |
| 3,80 | 3,72 | De mate waarin de inhoud van je opleiding stimulerend is | ↑ |
| 3,77 | 3,66 | De aansluiting van de inhoud van je opleiding bij actuele ontwikkelingen | → |
| 3,69 | 3,53 | De samenhang tussen de verschillende onderdelen van je opleiding | → |
| 3,74 | 3,68 | De in jouw opleiding gehanteerde werkvormen | → |
| 3,47 | 3,34 | De inhoudelijke kwaliteit van het studiemateriaal | ↓ |

| Docenten | | HKU | |
|----------|------|---|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 4,14 | 3,85 | De inhoudelijke deskundigheid van docenten | ↑ |
| 3,82 | 3,55 | De didactische kwaliteit van docenten | ↑ |
| 3,14 | 2,87 | De bereikbaarheid van docenten buiten contacturen | ↓ |
| 3,78 | 3,57 | De betrokkenheid van de docenten bij de studenten | → |
| 3,69 | 3,57 | De kwaliteit van de begeleiding door docenten | → |
| 3,67 | 3,63 | De kwaliteit van feedback van docenten | → |
| 3,93 | 3,74 | De mate waarin docenten inspirerend zijn | ↑ |
| 4,15 | 3,99 | De kennis van de docenten over de beroepspraktijk | ↑ |
| 4,17 | - | De beheersing van de Engelse taal van docenten | ↑ |

| Studiebegeleiding | | HKU | |
|-------------------|------|--|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,97 | 3,78 | De mogelijkheid tot begeleiding | ↑ |
| 3,83 | 3,63 | De kwaliteit van de begeleiding | ↑ |
| 3,46 | 3,28 | De mate waarin de opleiding initiatief neemt in ondersteuning of begeleiding | → |

| Stage en opleiding | | HKU | |
|--------------------|------|--|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,04 | 2,40 | De kwaliteit van de stagebegeleiding vanuit je opleiding | → |
| 3,08 | 2,60 | De voorbereiding op de stage door de opleiding | → |

| Stagebegeleiding | | HKU | |
|------------------|------|---|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,69 | 3,97 | De begeleiding op de stageplek door het bedrijf of instelling | → |
| 4,27 | 4,09 | Wat je tijdens je stage hebt geleerd | → |
| 4,00 | 3,85 | De aansluiting van de stages bij het overige onderwijs | → |

| Algemene vaardigheden | | HKU | |
|-----------------------|------|--|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 4,26 | 4,18 | Het aanleren van een kritische houding | ↑ |
| 4,19 | 4,16 | Probleemoplossend vermogen | ↑ |
| 4,07 | 3,87 | Het onderbouwen van conclusies | ↑ |
| 3,94 | 3,94 | Communicatieve vaardigheden | → |
| 4,33 | 4,23 | Het samenwerken met anderen | ↑ |
| 3,85 | 3,82 | Argumenteren/redeneren | ↑ |

| Toetsing en beoordeling | | HKU | |
|-------------------------|------|---|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,38 | 3,32 | De duidelijkheid van criteria waarop beoordeeld wordt | → |
| 3,76 | 3,70 | De aansluiting van toetsing en beoordeling bij de inhoud van de opleiding | → |
| 3,56 | 3,54 | De kwaliteit van de toetsing op kennis en inzicht | → |
| 3,73 | 3,64 | De kwaliteit van de toetsing op vaardigheden | → |

| Studiefaciliteiten | | HKU | |
|--------------------|------|---|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,36 | 3,77 | De geschiktheid van de onderwijsruimten | ↓ |
| 3,55 | 3,92 | De geschiktheid van werkplekken | → |
| 3,32 | 3,71 | De beschikbaarheid van werkplekken | → |
| 4,07 | 3,95 | De bibliotheek/mediatheek | ↑ |
| 3,48 | 3,69 | De ICT-faciliteiten | → |
| 2,98 | 3,19 | De digitale leeromgeving | ↓ |

| Praktijkgericht onderzoek | | HKU Games en Interactie | |
|---------------------------|------|---|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,77 | 3,72 | Analytisch denken | → |
| 3,72 | 3,67 | Het kritisch beoordelen van praktijkgericht onderzoek | → |
| 3,53 | 3,52 | Het schriftelijk rapporteren over praktijkgericht onderzoek | → |
| 3,66 | 3,69 | Methoden en technieken van praktijkgericht onderzoek | → |
| 3,72 | - | Het doen van praktijkgericht onderzoek | → |

| Informatievoorziening | | HKU | |
|-----------------------|------|---|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,54 | 3,33 | De informatie over jouw studievoortgang | → |
| 3,28 | 3,27 | De informatie over regels en procedures | → |
| 2,99 | 3,03 | De informatie over de opzet van de opleiding | ↓ |
| 2,57 | 2,58 | Het tijdig bekend maken van resultaten van toetsen en beoordelingen | ↓ |

| Kwaliteitszorg | | HKU | |
|----------------|------|--|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,55 | 3,48 | Onderwijsbeoordelingen die onder studenten plaatsvinden | → |
| 3,27 | 3,04 | Informatie over de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen | → |
| 3,17 | 3,13 | De wijze waarop je opleiding gebruik maakt van de uitkomsten van | → |
| 3,12 | 3,06 | De manier waarop je opleiding op klachten en problemen reageert | → |

| Vorbereiding op de beroepsloopbaan | | HKU | |
|------------------------------------|------|---|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,63 | 3,61 | Het opdoen van vaardigheden voor de beroepspraktijk | → |
| 3,91 | 3,75 | De praktijkgerichtheid van je opleiding | → |
| 3,59 | 3,50 | Het contact met de beroepspraktijk (bijv. stages, gastsprekers, opdrachten voor ex... | → |

| Studierooster | | HKU | |
|---------------|------|--|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 2,86 | 3,21 | Het tijdig bekendmaken van de studieroosters | ↓ |
| 2,51 | 2,51 | Het tijdig bekendmaken van wijzigingen in het studierooster | ↓ |
| 2,78 | - | De studieerbaarheid van het studierooster (bijv. spreiding en tijdstippen) | ↓ |
| 3,23 | - | Het aantal in het studieprogramma aangegeven onderwijsuren | ↓ |

| Uitdagend Onderwijs (Nieuw) | | HKU | |
|-----------------------------|------|--|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,99 | - | De mate waarin jouw opleiding je uitdaagt het beste uit jezelf te halen | ↑ |
| 3,90 | - | De mate waarin je opleiding de ruimte geeft om in de studie je eigen interesse t... | ↑ |
| 3,77 | - | De mate waarin de opleiding je stimuleert om verdieping aan te brengen in de lesstof | ↑ |
| 4,14 | - | De mate waarin studenten elkaar inspireren om goed te presteren | ↑ |

| Aansluiting Beroepspraktijk (nieuw: alleen deeltijd) | | HKU | |
|--|------|-----|--|
| 2017 | 2016 | | |
| | | | |

| Studielast | | HKU | |
|------------|------|--|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 2,96 | 2,95 | De spreiding van de studielast over het studiejaar | ↓ |
| 3,15 | 3,22 | De haalbaarheid van deadlines | ↓ |
| 3,39 | 3,31 | De mogelijkheid om zonder vertraging de gewenste studie-onderdelen te volgen | → |
| 3,13 | 2,77 | De mate waarin de studiepunten (EC) overeenkomen met de daadwerkelijke | → |

| Internationalisering (Nieuw) | | HKU | |
|------------------------------|------|---|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,12 | - | De mate waarin je wordt gestimuleerd in het buitenland te gaan studeren | → |
| 3,23 | - | De mate waarin je gestimuleerd wordt kennis te maken met andere culturen | → |
| 3,16 | - | De mate waarin in het studieprogramma aandacht wordt besteed aan international... | → |
| 3,48 | - | De mogelijkheden die je opleiding biedt voor studeren of stage in het buitenland | → |

| Groepsgrootte | | HKU | |
|---------------|------|--|---|
| 2017 | 2016 | | |
| 3,91 | 4,00 | De groepsgrootte bij werkgroepen | → |
| 3,63 | 3,73 | De groepsgrootte bij hoorcolleges | ↓ |
| 3,74 | 3,79 | De verhouding kleinschalig versus grootschalig onderwijs in mijn opleiding | → |

3,75 Score significant HOGER t.o.v. 2016 3,75 Score GEEN significant verschil t.o.v. 2016 3,75 Score significant LAGER t.o.v. 2016 ↑ Significant HOGER t.o.v. landelijk gemiddelde → GEEN significant verschil t.o.v. landelijk gemiddelde ↓ Significant LAGER t.o.v. landelijk gemiddelde